

# QUELS PROBLEMES VOUS RENCONTREZ QUAND VOUS ALLEZ A LA PREFECTURE DE RENNES ?

***Nous avons entendu parler des problèmes suivants :***

**→ dites-nous si ces problèmes sont vrais ou faux**

**→ dites-nous s'il manque des problèmes dans cette liste**

1) *Des chaînes sont installées à l'entrée de la préfecture.*

**VRAI**                       **FAUX**

2) *L'attente à l'extérieur ne dépend pas de l'ordre d'arrivée mais du motif de sa venue.*

**VRAI**                       **FAUX**

3) *Les étrangers qui viennent pour leurs papiers ont des files d'attente spéciales.*

**VRAI**                       **FAUX**

4) *Il y a de plus en plus de vigiles à l'entrée de la préfecture.*

**VRAI**                       **FAUX**

5) *La préfecture ne donne plus aucun renseignement à personne car il faut prendre rendez-vous par Internet pour avoir le droit de demander un renseignement.*

**VRAI**                       **FAUX**

6) *Sans rendez-vous ou convocation, un usager ne peut plus entrer à l'intérieur de la préfecture.*

**VRAI**                       **FAUX**

7) *Aucun usager ne peut être accompagné, même par un membre de sa famille.*

**VRAI**                       **FAUX**

8) *Il n'y a pas de traduction disponible dans toutes les langues au guichet.*

**VRAI**                       **FAUX**

9) *Quand il pleut, on se mouille parce qu'on ne peut pas entrer dans la préfecture.*

**VRAI**                       **FAUX**

10) *Quand on essaye d'expliquer qu'on n'arrive pas à prendre rendez-vous, on ne nous laisse pas entrer et on doit se débrouiller seul.*

**VRAI**                       **FAUX**

11) *On ne peut pas remettre de documents en main propre. On doit les glisser dans une enveloppe et on a peur qu'ils se perdent.*

**VRAI**                       **FAUX**

12) *On n'arrive pas à prendre rendez-vous par Internet parce que c'est saturé.*

**VRAI**                       **FAUX**

**À COMPLÉTER PAR VOUS SI NÉCESSAIRE AU VERSO → !**